

Algemene verkoopvoorwaarden van Sapico

Laatste aanpassing: 25/04/2020

Algemeen

Elke bestelling van de klant is voor hem/haar uiteraard vast en onherroepelijk en is voor Sapico slechts bindend na uitdrukkelijke en geschreven aanvaarding door haar zaakvoerder. In geval van annulatie van de bestelling of een gedeelte ervan door de koper, om welke reden ook, zal de koper Sapico een vergoeding verschuldigd zijn, ten minste gelijk aan 20% van de waarde van de geannuleerde stukken, zonder Sapico het recht te ontnemen om de klant alle kosten aan te rekenen die de uitgaven dekken - door Sapico uitgevoerd - om de bestelling van haar kant te annuleren, minwaarde te derven, wederverkoopkosten te dragen enz... De gegevens van de klant en prospect zullen in een computerdatabase opgenomen worden. Deze gegevens zullen enkel verwerkt worden voor het leveren van diensten en het uitvoeren van boekhoudkundige verplichtingen. In geen geval zullen de gegevens aan derden meegedeeld worden. Wenst de koper of prospect inzicht te hebben in de gegevens die hem rechtstreeks aanbelangen, kan hij contact opnemen met de boekhouder van Sapico, te bereiken op het commercieel telefoonnummer.

GDPR

De klant krijgt op eenvoudige vraag inzage in het Data Verwerking Register van de bv Sapico maar kan daar geen kopie van krijgen. De koper begrijpt dat hij op elk moment kosteloos zijn data kan opvragen, laten aanpassen of verwijderen cfr de wijze waarop beschreven in het Register. De klant zal de bv Sapico van zijn wensen schriftelijk (e-mail of brief) op de hoogte brengen.

Opleiding

De opleiding van de aangekochte hardware en software is NIET in de opgegeven prijzen inbegrepen. Opleiding gebeurt enkel mits betaling tenzij expliciet anders vermeld. De klant bevestigt alle noodzakelijke opleidingen te hebben gevolgd of op een andere manier kennis te hebben toegeëigend om als professionele gebruiker Microsoft Windows en Microsoft Office te gebruiken. Hij ontlast hierbij Sapico van zijn vormingstaak.

Installatie

Het plaatsen, monteren en uittesten van de toestellen en eventueel netwerk is NIET in de prijs inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Meestal wordt de computer in de lokalen van Sapico vooraf getest, ook deze kosten vallen ten laste van de klant. De nodige kabels en andere accessoires vallen ten laste van de klant. De kans is groot dat door wijzigingen aan de software of hardware

vroegere hardware of software niet meer (volledig) functioneert of delen opnieuw geïnstalleerd moeten worden, daarvoor is Sapico NIET verantwoordelijk. Het is zo goed als zeker dat bij een ombouw of uitbreiding van een bestaande installatie er onverwachte en moeilijk voorspelbare kosten zullen voortvloeien, de klant engageert zich deze extra kosten te betalen. Ook aanpassingen van software door incompatibiliteiten of nieuwe concepten van de hardware en software, vallen ten laste van de klant. Wanneer de klant hardware aankoopt bij een derde partij is de kans zeer groot dat er incompatibiliteiten optreden tussen de hardware en de software, waaronder Omnisoft-pakketten. Het uitzoeken en rechtzetten van deze onjuistheden vallen ten laste van de klant. De overeenkomst gaat dus duidelijk over een inspanningsverbintenis en niet over een resultaatverbintenis. Bij bepaalde apparaten hoort een stuurprogramma (driver) of een applicatiepakket om het toestel ten volle te kunnen benutten (bv bij een DVD wordt niet altijd 'play-software' geleverd), deze software is niet altijd in de prijs begrepen. Bij aankoop van hardware dient de klant uitdrukkelijk op de bestel- of opdrachtbon te laten plaatsen wat hij van plan is om uit te voeren op deze computer, welke software hij wenst te draaien; alles wat niet vermeld werd, kan nadien niet verhaald worden tegenover Sapico, het is dus de klant gehouden vooraf zijn wensen schriftelijk mee te delen.

Garantie

De garantieperiode op de hardware is vastgelegd op 12 maanden tenzij anders vermeld. Sapico garandeert dat wanneer de klant van computer verandert, de ingebrachte gegevens in zijn computer kunnen worden overgezet op de nieuwe computer, mits deze bij Sapico is aangekocht en de gegevens data zijn van Omnisoft-pakketten. In geen geval vallen kosten voor het ont-virussen onder waarborg. Op occasie- en democomputers is er geen garantie tenzij uitdrukkelijk vermeld: deze computers worden aanvaard in de staat waarin ze zich bevinden.

Wat is hardware garantie?

Een nieuw aangekocht toestel heeft een bepaalde fabriekswaarborg; dit wil zeggen dat de fabrikant beslist of het om een waarborg gaat of niet en hoever de waarborg strekt. Deze waarborg omvat het herstellen van de hardware van het toestel volgens de bepalingen van de fabrikant. Nooit wordt het heropladen van de software (en bijhorende data) door de fabrikant gedekt; herinstallatie van software en bijhorende data gebeurt aan de lopende tarief van Sapico. Software moet dus duidelijk apart gezien worden. De fabrikant dekt zelden transportkosten en uurlonen van techniekers van Sapico: enkel het defecte onderdeel wordt geruild, dus vallen de genoemde kosten ten laste van de klant. Voor een installatie van meer dan 6.000 Euro neemt Sapico de transport- en loonkosten voor zijn rekening gedurende de eerste drie maand na de levering, daarna wordt de gewone regel gevolgd tenzij heel uitdrukkelijk vermeld. De klant moet indien gevraagd de garantie kunnen bewijzen d.m.v. leveringsbon, factuur of garantiebewijs, het is steeds de leveringsdatum die geldt als startdatum van de garantieperiode. De originele verpakking is vaak noodzakelijk om erkenning te krijgen van de fabriekswaarborg. Het is dus duidelijk dat Sapico GEEN waarborg geeft op hardware en diens stuurprogramma's, besturingssystemen enz... Er worden dus ook verplaatsingskosten en/of huurkosten voor tijdelijk gebruik van toestellen aangerekend. Voor professionele installaties is het aangewezen een onderhoudscontract af te sluiten. Een onderhoudscontract heeft verschillende voordelen o.a. zeer snelle

interventie (binnen de 8 werkuren - tenzij overmacht) gratis tijdelijke vervanging, enz.... In geval van hardwarepanne wordt een oplossing geboden door Sapico - hetzij door vervanging of herstelling binnen de drie werkdagen tenzij overmacht. De klant verklaart dat de apparatuur zal worden aangesloten aan een elektriciteitscircuit met een goede aarding, en aangesloten op een aparte leiding, speciaal voorzien voor de apparatuur en vooral op hetzelfde potentiaal. Zo niet, vervalt de garantie en alle verantwoordelijkheid van Sapico voor het slecht functioneren van de hardware en de software. Wanneer door één of andere oorzaak (ook hardware panne) software opnieuw geladen moet worden, gebeurt dit aan de lopende tarief.

Supportcontract Software

Voor telefonische ondersteuning en om jaarlijks een update te verkrijgen, kan een supportcontract worden afgesloten. Het supportcontract geldt enkel voor de aangekochte modules bij Sapico en de aangeduide standaardprogrammatuur (Omnisoft-modules) zoals vermeld in de bestelbon. Het contract is jaarlijks en stilzwijgend hernieuwbaar. Op elk ogenblik kan een van de beide partijen een einde stellen aan het contract door middel van een aangetekend schrijven drie maanden voor de jaarlijkse vernieuwing.

Indien u geen supportcontract neemt kan u enkel support krijgen tijdens de kantooruren en dat aan het standaard tarief. Voor assistentie in onze burelen of bij de klant wordt de lopende tarief voor programmeren genomen ev. verhoogd met vervoerskosten. Wanneer u een upgrade wenst, betaalt u per module een vaste prijs te verhogen met installatie, conversie en opleiding aan de lopende uurtarief.

Voor de modules scanning en de boekhoudmodule is verder gebruik enkel toegestaan wanneer de softwaremaintenance betaald wordt.

Leveringstermijn

De opgegeven leveringsdatum is een richtdatum en is vanwege Sapico geen verplichting zich daaraan te houden. Het feit dat de leveringstermijnen vervallen zijn, geeft de klant geenszins het recht zijn bestelling te annuleren, noch het recht op schadeloosstellingen en intresten. Om organisatorische redenen (o.a. omdat een project toch enige tijd duurt vooraleer de klant het volle genot ervan heeft, ook omdat Sapico liever niet in delen factureert) wordt niet maandelijks gefactureerd en kan het dus zijn dat de factuur opmerkelijk "laat" komt, de klant aanvaardt deze manier van werken.

Voor het gemak van facturatie stelt Sapico vaak een globale factuur op van prestaties lopende over meerdere maanden. De klant geeft uitdrukkelijk zijn akkoord met deze manier van werken.

Belastingen

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief belasting op de toegevoegde waarde (BTW) of enig ander heffingen welke door de overheid kunnen opgelegd worden, tenzij anders vermeld. Zelfs zonder expliciete

vermelding op de bestelbon komen onverminderd bij: BTW, milieutaks, recupel, batterijtaks en auteursrechten.

Betalingsvoorwaarden

Alle betalingen, welke voortspuiten uit onze commerciële verbintenissen zijn betaalbaar te Alveringem, Westover 1.

Hardware:

50% bij bestelling
50% bij levering, strikt contant

Softwarepakketten:

50% bij bestelling
50% bij levering, strikt contant

Maatwerk:

50% bij levering
30% bij levering, strikt contant
20% na afwerking

Alle facturen zijn contant betaalbaar, zonder korting en zonder afhouding op de vastgestelde prijs uiterlijk op 20 dagen na factuurdatum. Wanneer het gaat over een leasing of een financiering, vragen wij u om ons het bankattest minstens een dag voor de geplande levering te bezorgen. Is dit attest er niet, dan moet bij levering alles contant worden betaald, zonder dat Sapico vooraf hoeft te verwittigen. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is, van rechtswege en zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, een nalatighedsinterest verschuldigd van 1,5 % per begonnen maand op het openstaand bedrag en een forfaitaire vergoeding van 10 % op het openstaand bedrag met een minimum van 75,00 Euro. Tevens komen dan alle openstaande facturen, ook deze die nog niet vervallen zijn, automatisch ter betaling. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag behoudt Sapico zich het recht voor om alle lopende bestellingen of nog uit te voeren werken te annuleren en de goederen in alle recht terug te vorderen zonder dat de klant zich kan beroepen op enige schadevergoeding. Bij niet betaling van een factuur of bij niet naleving van de overeengekomen voorwaarden worden alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar en kan Sapico, zonder verdere verwittiging, alle leveringen opschorten. Elk bezwaar of betwisting moet binnen de 8 dagen na factuurdatum en per aangetekend schrijven geuit worden.

Overmacht

Overmacht zoals o.m. stakingen, lock-out, stagnatie in het vervoer, ziekte of ongeval bij Sapico of zijn leveranciers, schorsen onze verplichtingen tegenover de koper. De in de documenten vermelde

termijnen zullen met de duur van de overmacht verlengd worden.

Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van Sapico tot de volledige betaling. De risico's zijn echter voor de koper vanaf het ogenblik dat de goederen ons magazijn verlaten. Wanneer de koper de goederen niet onmiddellijk in ontvangst neemt, zullen deze op zijn kosten en risico's opgeslagen worden. In voorkomend geval heeft Sapico het recht om ten titel van schadevergoeding de integrale verkoopprijs te behouden. Gedane voorschotten worden eveneens eigendom van Sapico ten titel van schadeloosstelling voor mogelijke verliezen bij wederverkoop. Bij niet-betaling behoudt Sapico zich het recht om de goederen terug te nemen.

Rechtsgeschillen

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Veurne en Brugge bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing op alle onze overeenkomsten.

Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op de contracten tussen Sapico en de klant. Elke betwisting in verband met deze overeenkomsten behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Veurne, en, in geval van hoger beroep, te Gent.